



Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Demandt Advocatuur: de onderneming, handelend onder de naam Demandt Advocatuur, die zich richt op het verlenen van juridische dienstverlening, gevestigd te Breda en is ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 87725975.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Demandt Advocatuur de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en wijziging

1. Deze algemene voorwaarden beschrijven de voorwaarden waaronder Demandt Advocatuur haar werkzaamheden uitvoert en zijn van toepassing op iedere opdracht, vervolgoopdracht, gewijzigde opdracht en/of aanvullende opdracht aan Demandt Advocatuur, alsmede op de fase voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst van opdracht, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van desbetreffende overeenkomst of rechtsbetrekking schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Demandt Advocatuur is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikel 3 - De overeenkomst (van opdracht)

1. Er komt een overeenkomst (van opdracht) tot stand tussen Demandt Advocatuur en de opdrachtgever, nadat Demandt Advocatuur de opdracht van de opdrachtgever heeft aanvaard.
2. Uitsluitend Demandt Advocatuur geldt tegenover de opdrachtgever als contractuele wederpartij.
3. De opdrachtgever is verplicht om zich bij het verstrekken van de opdracht, of op eerste verzoek daarna, te identificeren met een geldig identificatiebewijs.
4. De overeenkomst zal eindigen door het afronden van de opdracht. Zowel Demandt Advocatuur als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst eerder te beëindigen. In dat geval is de opdrachtgever gehouden de tot dan toe verrichte werkzaamheden te vergoeden.
5. Ingeval van een contractuele relatie tussen Demandt Advocatuur en de opdrachtgever, welke relatie niet eindigt met de uitvoering van een bepaalde opdracht, maar voor onbepaalde duur is aangegaan, kan ieder van de partijen die contractuele relatie schriftelijk opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
6. Wanneer het inkomen van de opdrachtgever onder de inkomens- en vermogensnormen ligt die door de Minister van Veiligheid en Justitie in het kader van de Wet op de Rechtsbijstand zijn vastgelegd of indien de opdrachtgever gedetineerd is (geweest), komt de opdrachtgever (mogelijk) in aanmerking voor kosteloze rechtsbijstand. De opdrachtgever heeft er echter uitdrukkelijk voor gekozen – ook voor het geval het vorenstaande zich tijdens de uitvoering van de opdracht voordoet – van die mogelijkheid geen gebruik te maken, zodat de overeengekomen financiële voorwaarden van toepassing zijn en blijven, tenzij anders is besproken en afgestemd met de opdrachtgever.

Artikel 4 - Facturatie en betaling

1. In beginsel worden verrichte werkzaamheden maandelijks gefactureerd en worden facturen opgesteld op basis van de tijd die besteed is aan de opdracht en het voor de opdracht schriftelijk overeengekomen geldende uurtarief, vermeerderd (on)belaste verschotten (zoals uittreksels KvK, Kadaster, Gemeente, griffierechten, reis-, deurwaarders- en vertaalkosten, etc. en andere aan Demandt Advocatuur in rekening gebrachte kosten) en (indien van toepassing) omzetbelasting, tenzij anders overeengekomen.
2. Demandt Advocatuur is gerechtigd de geldende uurtarieven per 1 januari van elk jaar aan te passen. Vanaf het tijdstip waarop de nieuwe tarieven gelden, zullen ook in lopende zaken vanaf dat moment de nieuwe tarieven in rekening worden gebracht. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk geïnformeerd over de wijziging van de tarieven.
3. Demandt Advocaten is bevoegd om, alvorens de werkzaamheden in verband met de overeenkomst aan te vangen of op enig ander moment gedurende de lopende opdracht, betaling van een depot of voorschot te verlangen. Het depot dient ter dekking van de lopende kosten en wordt niet verrekend met tussentijdse declaraties, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Het depot blijft derhalve steeds gereserveerd staan en wordt verrekend met de slotdeclaratie. Indien daartoe aanleiding bestaat kan een nader depot en/of aanvullende zekerheid worden gevraagd. Over het depot wordt geen rente vergoed.
4. Demandt Advocaten is bevoegd om, alvorens de werkzaamheden in verband met de overeenkomst aan te vangen of op enig ander moment gedurende de lopende opdracht, betaling van een voorschot te verlangen. Het voorschot wordt verrekend met declaraties. Indien daartoe aanleiding bestaat kan een nader voorschot worden gevraagd. Als na verrekening van de slotdeclaratie een voorschot resteert, wordt dat terugbetaald aan de opdrachtgever. De opdrachtgever dient een in rekening gebracht voorschot terstond te betalen. Zolang de opdrachtgever het voorschot niet heeft betaald, is Demandt Advocatuur gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
5. De betaaltermijn van facturen van Demandt Advocatuur bedraagt 14 dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van die termijn is de opdrachtgever zonder aanmaning de in Nederland geldende wettelijke rente verschuldigd. Gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Demandt Advocatuur moet maken ter invordering van haar declaraties komen voor rekening van de opdrachtgever.
6. Indien de opdrachtgever niet binnen de termijn de volledige factuur betaalt, zal Demandt Advocatuur de opdrachtgever een eenmalige betalingsherinnering sturen, met daarin een termijn van 14 dagen om de factuur alsnog te betalen.
7. Indien de opdrachtgever ook binnen deze termijn de factuur niet (volledig) voldoet, verkeert de opdrachtgever in verzuim en heeft Demandt Advocatuur recht op vergoeding van buitengerechtelijke (incasso)kosten conform de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten, waarbij een minimumbedrag van € 40,00 geldt. Daarnaast maakt Demandt Advocatuur vanaf dat moment aanspraak op vergoeding van de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW.
8. Alle kosten die Demandt Advocatuur maakt in verband met niet tijdige betaling door de opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
9. Indien een factuur niet (tijdig en/of volledig) wordt voldaan, is Demandt Advocatuur gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of te beëindigen, nadat de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld. De gevolgen daarvan zijn geheel voor rekening en risico van opdrachtgever. Demandt Advocatuur is niet aansprakelijk voor schade die mocht eventueel ontstaat als gevolg van een dergelijke opschorting of beëindiging van de werkzaamheden wegens niet (tijdige en/of volledige) betaling. Demandt Advocatuur is te allen tijde gerechtigd, en opdrachtgever geeft op voorhand toestemming, om hetgeen zij opeisbaar van de opdrachtgever te vorderen

heeft tot het bedrag daarvan te verrekenen met gelden zij van opdrachtgever onder zich heeft.

10. Bezwaren van de opdrachtgever dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de datum van de declaratie, aan Demandt Advocatuur schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 5 – Inschakeling derden

1. Demandt Advocatuur is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen indien zij dat noodzakelijk acht. Dit zal geschieden na overleg met de opdrachtgever. De kosten van die derde(n) komen voor rekening van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever geeft Demandt Advocatuur op voorhand toestemming om gegevens die voor deze derde(n) van belang zijn aan hen te overleggen.
3. Demandt Advocatuur heeft een overeenkomst gesloten met een zaakwaarnemer voor onvoorziene gevallen waarbij Demandt Advocatuur onverhoopt en per direct geen zaken meer zou kunnen behandelen, bijvoorbeeld bij ernstige ziekte of overlijden.

Artikel 6 – Beëindiging/sluiting/archivering

1. De opdrachtgever kan de opdracht op elk moment beëindigen, maar aansluitend door een schriftelijke mededeling aan Demandt Advocatuur.
2. Demandt Advocatuur kan de opdracht beëindigen met inachtneming van een redelijke termijn, van in ieder geval veertien dagen, maar uitsluitend door een schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever.
3. Nadat de opdracht is geëindigd, zal Demandt Advocatuur hiervan schriftelijk een bevestiging aan de opdrachtgever sturen.
4. Op verzoek van de opdrachtgever worden alle ontvangen originele bescheiden geretourneerd. De overige bescheiden wordt door Demandt Advocatuur digitaal gearchiveerd en gedurende ten hoogste zeven jaar na datum sluiting van het dossier bewaard. Daarna heeft Demandt Advocatuur het recht het dossier te vernietigen.
5. Aan het opvragen van duplicaten van vonnissen of andere uitspraken, voor zover mogelijk, zijn kosten verbonden, die voor rekening van de opdrachtgever komen.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Demandt Advocatuur is te allen tijde in haar totaliteit beperkt tot het bedrag dat in dat desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag aan eigen risico dat volgens de geldende polisvoorwaarden voor rekening van Demandt Advocatuur komt.
2. Demandt Advocatuur is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, wordt begrepen: gevolgschade, immateriële schade, vermogensschade en letselschade.
3. De opdrachtgever vrijwaart Demandt Advocatuur van alle mogelijke aanspraken van derden die verband houden met de door Demandt Advocatuur uitgevoerde werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.
4. Elke aanspraak die de opdrachtgever meent te hebben op Demandt Advocatuur vervalt in elk geval na verloop van 12 maanden na de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt is ontdekt of redelijkerwijs had moeten zijn ontdekt.

Artikel 8 - Klachtenregeling

1. Op alle tussen Demandt Advocatuur als opdrachtnemer en derden gesloten opdrachten is de Kantoorklachtenregeling van Demandt Advocatuur van toepassing. Deze Kantoorklachtenregeling wordt op verzoek kosteloos toegezonden en is te raadplegen via de website van Demandt Advocatuur.
2. Op de dienstverlening door Demandt Advocatuur is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing.

Artikel 9 - Gegevensverwerking

1. Rechtshulp is strikt vertrouwelijk en Demandt Advocatuur hecht waarde aan uw privacy. Voor onze dienstverlening is het nodig om uw persoonsgegevens te verwerken. Demandt Advocatuur verwerkt deze persoonsgegevens uiterst zorgvuldig en in overeenstemming met de wet.

Artikel 10 – Derdengelden

1. Demandt Advocatuur beschikt niet over een Stichting Beheer Derdengelden en kan om die reden geen derdengelden ontvangen.

Artikel 11 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle opdrachten en daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Demandt Advocatuur en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien er een geschil ontstaat tussen Demandt Advocatuur en de opdrachtgever, waar partijen onderling niet uitkomen, dan dient het geschil uitsluitend te worden voorgelegd aan de Rechtbank Zeeland-West-Brabant. Niettemin heeft Demandt Advocatuur het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de opdrachtgever voor te leggen.

Breda, februari 2025.